

Werkstattumfrage 2018

Studie Tarife und Organisation Velofachhandel Schweiz

dynaMot Kommunikation GmbH, Urs Rosenbaum



Werkstattumfrage 2018
Studie Tarife und Organisation Velofachhandel Schweiz

dynaMot Kommunikation GmbH

Urs Rosenbaum

1. Ausgabe, 1. Auflage

Über den Autoren

Buchstaben und Velos haben Urs Rosenbaum seit seinen Jugendjahren geprägt und ihm ermöglicht, die Welt zu entdecken. Nach seinem beruflichen Einstieg in die Velobranche im Jahr 1998 arbeitete er im Vertrieb und im Einzelhandel bei namhaften Unternehmen. Ab 2003 nutzte er die Chance, seine beiden Leidenschaften beruflich zu verbinden und über Velothemen zu schreiben.

Parallel zur Arbeit für Publikumszeitschriften und B2B-Magazine im Velobereich studierte er Journalismus und PR an der Fachhochschule Winterthur und schloss diese Studiengänge mit Schwerpunkt auf Wirtschafts- und Wissenschaftskommunikation erfolgreich ab. 2010 gründete er mit Cyclinfo das erste unabhängige und umfassende Fachmagazin für die Schweizer Velobranche. Seit 2016 stellt er der Velobranche mit seinem Fachbüro dynaMot Kommunikation GmbH seine Dienste hauptberuflich als Marktforscher, Berater und Kommunikationsfachmann zur Verfügung.



Urs Rosenbaum

Inhaltsverzeichnis

1.	Intro.....	11
1.1	Die wichtigsten Kennzahlen in Kürze.....	12
1.2	Kommentar Herausgeber: Ertrag erfordert Einsatz	13
1.3	Gastkommentar 2rad Schweiz: Der Fachhandel erkennt den Wert der Werkstatt	14
1.4	Gastkommentar Thommy May: Erfolg durch Ehrlichkeit und Ehrgeiz	15
2.	Werkstatt-Tarife Velofachhandel Schweiz	16
2.1	Basistarif	16
2.1.1	Definition Basistarif	16
2.1.2	Aktueller Basistarif.....	17
2.1.3	Entwicklung Basistarif.....	17
2.1.4	Basistarif Streuung.....	18
2.1.4.1	Tarifvielfalt.....	18
2.1.4.2	Entwicklung Streuung Tarife.....	18
2.1.4.3	Niedrigster / höchster Tarif	19
2.2	Abstufungen Tarife	19
2.2.1	Abstufung für Servicearbeiten an Velos anderer Händler	21
2.2.2	Abstufung für Servicearbeiten an Velos von Discountern, Fachmärkten und Onlineshops.....	22
2.3	Zuschläge	23
2.3.1	Zuschläge für E-Bikes	23
2.3.2	Zuschläge während der Hochsaison	24
2.3.3	Zuschläge für Express-Reparaturen	24
2.4	Abstufung Werkstatt-Tarife nach geografischen Kriterien	24
2.4.1	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Kantonen	25
2.4.2	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Sprachregionen.....	26
2.4.3	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Siedlungsräumen	27
2.4.4	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Ortsgrösse	28
2.5	Abstufung Werkstatt-Tarife nach betrieblichen Kriterien	28
2.5.1	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Betriebsgrösse	28
2.5.2	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Beruf des Geschäftsführers	29
2.5.3	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Alter des Betriebes.....	30
2.5.4	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Anteil am Unternehmensumsatz.....	30
2.5.5	Abstufung Servicetarife nach strategischer Bedeutung der Werkstatt.....	31
2.5.6	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Rentabilität der Werkstatt	32
2.6	Abstufung Werkstatt-Tarife nach produktspezifischen Kriterien	32
2.6.1	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Sortimentskategorien	33
2.6.2	Abstufung Werkstatt-Tarife nach Sortimentschwerpunkten	34

3.	Profil Servicewerkstatt Velohandel Schweiz	35
3.1	Stellenwert der Werkstatt	35
3.1.1	Wirtschaftliche Bedeutung der Servicewerkstatt	35
3.1.2	Grösse der Servicewerkstatt	36
3.1.3	Ausrichtung der Servicewerkstatt	36
3.2	Organisation der Servicewerkstatt	38
3.2.1	Zeitabschnitt seit letzter Tarifierung	38
3.2.2	Arbeitswerte.....	39
3.2.3	Einsatz von digitalen Hilfsmitteln	39
3.2.3.1	Erfassung von Serviceaufträgen mit Betriebs-Software.....	40
3.2.3.2	Abrechnung von Serviceaufträgen mit Betriebs-Software.....	41
3.2.3.3	Warenbewirtschaftung mit Betriebs-Software	42
3.2.3.4	Online-Anmeldung von Serviceaufträgen	43
3.2.4	Kundenservice bei Werkstatt-Arbeiten	44
3.2.4.1	Abhol-/Lieferservice	44
3.2.4.2	Ersatzvelo	46
4.	Datenerhebung	47
4.1	Zeitpunkt und Form der Umfrage	47
4.2	Teilnehmer der Umfrage.....	47
4.2.1	Umfrageeinladung	47
4.2.2	Umfrageteilnehmer	47



dynaMot Kommunikation GmbH
Fachbüro für Fahrradthemen

Talackerstr. 16
CH-8404 Winterthur
Schweiz

+41 78 835 11 91
rosenbaum@dynamot.ch
www.dynamot.ch